

SPÉCIAL HIVER
50 idées anti-froid



HONDA AU TOP !

MATCH
La CBR 600
face à la
GSX-R 600

HYPERSPORT

Essai R6



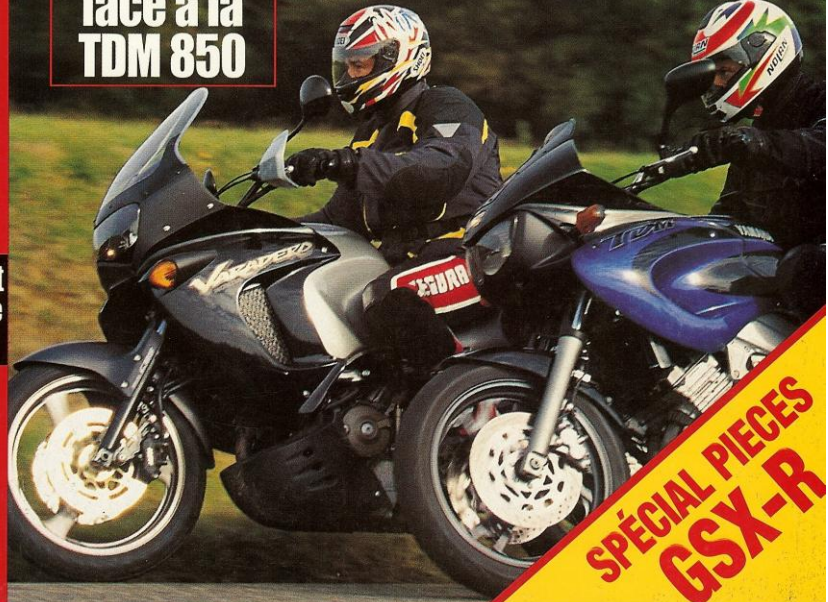
L'année Yam !



R7 Street Superbike de route

MATCH

Varadero face à la TDM 850



SPÉCIAL PIÈCES GSX-R

M 2633 - 10 - 28,00 F



Éviter les galères de la panne

“Allô SOS moto en carafe ?”

Une clé d'antivol égarée, une chaîne qui casse, un embrayage qui grille, un pneu qui crève... même si les motos sont de plus en plus fiables, les risques de pannes existent encore. Les conseils et les numéros de téléphone qui suivent vous seront plutôt utiles. Guide pratique des dépanneurs spécialistes du transport de motos.

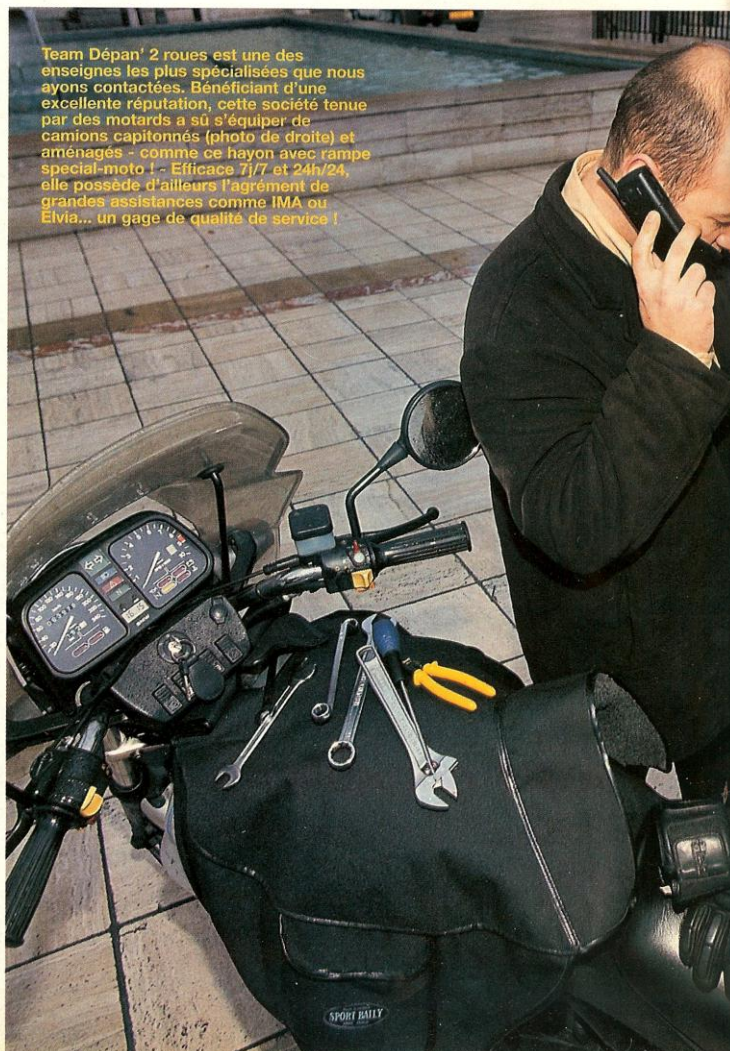
Nationale 7, un dimanche soir, sous la pluie et englué dans le flot incessant de voitures, le moteur ratatouille, perd petit à petit ses cylindres et finit par caler. Là, vraiment où il ne faut pas. La galère commence... Dans ces moments où la mécanique défaille, l'esprit manque parfois de lucidité. Le réflexe est d'aller décrocher le téléphone d'urgence orange et de commander une dépanneuse; et une dépanneuse équipée pour transporter une moto sans l'abîmer de préférence. Ces prestations existent et se monnayent à des tarifs assez honnêtes (lire tableau). Une chose est sûre, contre quelques centaines de francs, une douillette camionnette rapatriera votre destrier à domicile ou chez un concessionnaire en toute sécurité.

Résumé des garanties

En cas de panne...

- L'assistance prend en charge les frais de remorquage jusqu'au garage le plus proche à concurrence d'une somme (souvent plafonnée à 500 F) ou jusqu'à un garage plus éloigné si cela est nécessaire pour bénéficier de conditions satisfaisantes de réparations.
- L'assistance expédie le cas échéant les pièces détachées pour la réparation du véhicule couvert. Le prix de ces pièces devra être remboursé ultérieurement.
- L'assistance prend en charge (souvent à concurrence de 500 F) les frais d'hôtel des personnes qui, renonçant à leur droit à rapatriement, attendent sur place, la réparation du véhicule.
- L'assistance met à disposition un billet de train ou d'avion pour aller récupérer la moto réparée.
- L'assistance envoie un chauffeur pour rapatrier le véhicule immobilisé par suite de l'indisponibilité, accident corporel ou maladie, du conducteur dès lors qu'aucune autre personne n'est apte à le conduire.

Team Dépan' 2 roues est une des enseignes les plus spécialisées que nous ayons contactées. Bénéficiant d'une excellente réputation, cette société tenue par des motards a su s'équiper de camions capitonnés (photo de droite) et aménagés - comme ce hayon avec rampe special-moto ! - Efficace 7j/7 et 24h/24, elle possède d'ailleurs l'agrément de grandes assistances comme IMA ou Elvia... un gage de qualité de service !



Nos conseils

- Pensez à faire jouer l'assistance incluse dans votre contrat d'assurance ou dans la garantie constructeur
- Ayez le numéro de téléphone à portée de main (autocollant sur la moto ou carte dans le portefeuille)
- Sur une moto encore garantie, pensez à recourir à l'assistance du constructeur.
- Sur une moto dépourvue d'assistance, les dépanneurs indépendants sont là pour vous sortir de la mouise. N'hésitez cependant pas à faire jouer la concurrence et à connaître le prix de l'intervention avant de donner votre accord !
- Surveillez le chargement, le sanglage, l'utilisation de protections en mousse ou papier-bulles et, pourquoi pas, suivez votre moto dans la cabine du camion de dépannage.

Sans payer ?

Savez-vous que, via votre contrat d'assurance, vous bénéficiez en permanence, d'une assistance 24 heures sur 24 ?

La plupart des entreprises mutuelles d'assurances adhèrent en effet à IMA (Inter-mutuelles-assistance). Cette société peut vous prendre

en charge - au même titre qu'un dépanneur indépendant, ce sont souvent les mêmes prestataires qui officient - mais sans que vous ayez bourse à délier ! En effet, l'ensemble des sociétés des mutuelles cotisent pour financer ce service. C'est le principe même de la mutualité : on s'assure les uns les autres. Dans la prime annuelle que vous abandonnez à votre assureur, vous participez donc au paiement des prestations de l'assistance. Au même titre que la prime vol, vous retrouvez largement votre argent le jour où vous faites appel à ce service. Non seulement la moto est rapatriée jusque chez le concessionnaire le plus proche, mais pilote et passager peuvent bénéficier d'un billet de train ou d'avion (en cas de pépin à l'étranger) et d'éventuelles nuits d'hôtel pris en charges. C'est confortable ! Les constructeurs offrent eux-

Téléphones utiles

Team Depan' 2 roues	06 07 88 83 62 (GSM 24/24)
Cimo dépannage	06 60 51 20 80 (GSM)
Inter Mutuelles Assistance	05 75 75 75 (numéro vert)
Jonquière Moto Dépannage	06 07 79 49 04 (GSM)
Secours Motos	01 46 86 37 03
Auto Dépannage Nanterre	01 47 80 50 50
Auto Dépannage Ampère	01 45 31 16 20
Valet Dépannage	01 46 42 41 78

aussi, dans le cadre de la garantie sur l'achat de véhicules neufs, les mêmes services. Là encore, ces avantages évitent de grosses et illégitimes sorties d'argent en cas de panne.

Mode d'emploi

Pour enclencher le sauvetage, un simple coup de fil suffit... Encore faut-il connaître le numéro à composer ! D'où l'importance de coller bien en évidence le téléphone sur la moto, ou au moins dans le portefeuille. La plupart du

temps ce numéro est vert, c'est-à-dire gratuits. L'accueil est toujours rassurant, même s'il faut parfois patienter de longues minutes en écoutant la musique nasillarde d'un message d'attente. Ensuite, vous devrez être en mesure de prouver votre identité par le biais de votre numéro de sociétaire ou de carte verte. Soyez très précis quant à l'endroit où la panne est survenue. Repérez une borne kilométrique ou un détail caractéristique (carrefour entre Trifouillis et Machin-sur Chose...). Le standard de l'assistant vous met en ligne directe avec le dépanneur. Dans l'heure qui suit, une camionnette surgira, synonyme de fin de galère ! Si vous commandez en direct un dépanneur in-

Tarif de nuit

Un remorquage sur une distance d'environ 15 km coûte entre 350 et 500 F. Au delà, les dépanneurs font des devis sur-mesures. Attention également aux majorations imprévues : après 20 heures, le samedi, dimanche et les jours fériés, la plupart des dépanneurs vous feront payer entre 25 et 50% plus cher. Un motard averti...



dépendant, préférez une enseigne sérieuse, avec pignon sur rue et assurances adéquates... Lors de notre enquête, un dépanneur nous a avoué vouloir taire son identité et son téléphone car il travaille "au noir". Évidemment moins cher que ses concurrents officiels, on n'ose imaginer les conséquences financières et juridiques lorsque ce "bidouilleur" renversera la machine qu'il remorque !

Quelques tarifs de remorquage moto

Zone	Situation	Le moins cher	Le plus cher
Paris	périphérique intramuros	331 F	460 F
Banlieue limitrophe	0 à 5 km autour de Paris	355 F	490 F
Banlieue petite ceinture	5 à 10 km autour de Paris	391 F	520 F
Banlieue grande ceinture	10 à 15 km autour de Paris	416 F	590 F
Grande banlieue 1	15 à 30 km autour de Paris	464 F	660 F
Grande banlieue 2	30 à 50 km autour de Paris	488 F	730 F
Province	50 à 100 km autour de Paris	sur devis	800 F