

Dépannage moto Les 24 he

Une crevaison, une panne, une chute... la GALÈRE ! Heureusement, les dépanneurs 2 roues existent. Pour mieux connaître leurs interventions, nous avons suivi un spécialiste du genre pendant 24 heures.

Par Xavier Fonquernie

Rendez-vous à 8 h 30 boulevard Voltaire, Paris XI^e, un mercredi matin. Le dépanneur m'avait prévenu : "Faut être à l'heure ! À 8 h 45, je suis parti..."

■ 8 h 40 - Le voilà : "J'étais coincé dans un bouchon !". Pas le temps de faire connaissance. Dans le camion, une Harley-Davidson Sportster 883 va se faire soigner chez Motomax à Monthléry, suite à une surchauffe moteur. La moto est sanglée, en haut et en bas, à la paroi latérale du camion, couverte d'une bande de mousse. C'est beau, c'est propre. Voyons la suite.

■ 9 h 10 - En route chez Motomax. Pendant ce temps, de sa tour de contrôle, Édith reçoit les appels au bureau situé à Boulogne, qu'elle dispatche sur les chauffeurs. Elle nous signale un Piaggio en panne, sous contrat de garantie. "C'est la mauvaise époque. Les concessionnaires en été sont débordés, certains prennent leurs congés... Ça ne sert à rien d'aller chercher un 2 roues si on ne sait pas où il sera pris en charge." De fait, Édith, responsable du planning, s'affaire. Elle descend son fi-



Un problème de chauffe pour cette Harley-Davidson. Solidement sanglée, avec des protections moquettées, la moto sera à l'abri des regards.

Cinq camions de Dépan' 2 roues tournent la journée et deux la nuit. Les chauffeurs sont tous motards.

2 roues

8 83 62



ALLO!
TEAM DÉPAN'
2 ROUES



ures de la galère !



Clés perdues ! Résultat, 10 minutes de disqueuse branchée sur un groupe électrogène dans le camion : costaud, la bête !

chier des concessions pour trouver un atelier disponible avec des délais de réparation raisonnables. La course est confiée à un autre camion que le nôtre, respect des délais oblige. Thierry semble connaître toutes les concessions. "Ça fait 5 ans que Dépann' 2 roues a été créé. J'ai eu le temps d'en voir un bout !"

■ 9 h 45 - Le Sportster déposé à Monthléry, nous repartons vers Paris et Thierry interroge Édith sur la prochaine intervention. Dans le XVI^e arrondissement, une tentative de vol sur une 600 CBR. "Nous avons une demi-heure pour intervenir. À cause des contrats passés avec la plupart des sociétés d'assistance. En plus, refuser un dépannage, c'est risquer de perdre un partenaire comme Mondial Assistance ou Inter-Mutuelle Assistance qui nous font travailler tous les jours..."

■ 10 h 15 - Martin, le propriétaire de la CBR, nous attend. Il est tout soulagé de nous voir arriver : "Le Neiman est cassé, les fils sont coupés au ras." Thierry jette un coup d'œil et constate : "Ce sont des rigolos : ils ont connecté les fils au pif et ont grillé le fusible". Choix de Martin : Japauto, avenue de la Grande Armée. Thierry s'en félicite... c'est tout près ! Le camion est équipé d'un hayon élévateur. La manœuvre de chargement consiste donc à descendre le hayon, à y placer la moto (parfois avec un transpalette), et à remonter le tout. Ensuite, c'est tout l'art du rangement d'une boîte de 12 œufs et d'une cagette de fraises dans le panier de la ménagère. Dans son camion, Thierry a déjà casé 8 2 roues (pas des GoldWing !).

■ 12 h - Un sandwich sur le zinc. On en profite pour papoter : mais quelles sont les réparations prises en charge par Dé-

Prise en charge

La plupart des assurances vous proposent une assistance pour 100 F environ par an. Elle couvre généralement le (tout) petit dépannage et surtout, le remorquage vers un concessionnaire. La prise en charge est généralement limitée à environ 1 000 F par an, et couvre le remorquage en cas d'accident et une franchise kilométrique de 50 km (à vérifier IMPÉRATIVEMENT) en deçà de laquelle vous y êtes de votre poche. Reconnaissons le principal intérêt de cette assistance : c'est de bénéficier de l'accès 24h/24, 7 jours sur 7 à une banque de données où des professionnels se sont engagés contractuellement à bien vous servir. Vous avez donc un recours en cas de problème. N'hésitez pas à renvoyer le dépanneur ou à vous plaindre auprès de l'organisme d'assistance si les délais ou la qualité de service n'ont pas été respectés. Attention, certaines pannes ne vous permettront pas d'être couvert : panne d'essence, perte de clé...

Conseils en cas de panne

Ayez toujours vos papiers : les transporteurs refuseront pour la plupart d'emmener votre machine, même s'ils ont été dépêchés par une société d'assistance.

Vous n'êtes pas couvert par une assistance ? Gardez précieusement les numéros que nous vous communiquons. Même si vous n'êtes pas pris en charge financièrement, les opérateurs vous donneront la marche à suivre ou vous donneront des numéros de dépanneurs référencés.

Sur l'autoroute, vous devez passer par la borne ; on vous enverra un dépanneur dédié à l'infrastructure, pas à votre machine. À vous de le signaler au plus vite à votre assistance pour qu'elle prenne le relais du remorquage dès la sortie de l'autoroute.

Si vous disposez d'un peu de temps, votre premier réflexe doit être d'appeler votre concessionnaire pour vous assurer qu'il est ouvert et qu'il pourra effectuer les réparations dans un délai raisonnable. En effet, tous les dépanneurs n'offrent pas, comme Team Dépann' 2 roues, la possibilité de garder la moto ou de vous trouver un concessionnaire disponible. Si vous êtes en mauvaise posture, appelez votre assistance même si vous avez le numéro d'un dépanneur, cela vous évitera des soucis de règlements...

pann' 2 roues ? Thierry me confie : "Ce qu'on nous demande en premier lieu, c'est d'intervenir le plus rapidement possible, dans la demi-heure. Vu le nombre d'appels, les délais, et la diversité des pièces nécessaires aux réparations de

toutes sortes, nous ne dépannons sur place que le courant : batteries à plat, pneus crevés avec un kit de réparation, antiviol à forcer pour les clés perdues. Pour le reste, nous nous attachons à trouver un concessionnaire qui convienne au client."



Discussion d'experts sur la "résistance" des Neimans devant Mondial City. Prévoyez un U... c'est plus sûr.

Quelques numéros utiles

DÉPANNAGE

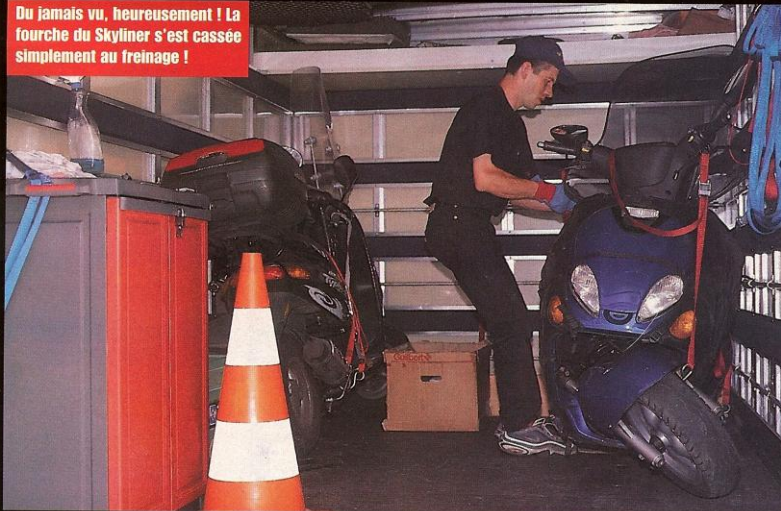
Dépann' 2 roues.....	06 07 88 83 62 (24h/24)
Jonquière Moto Dépannage.....	06 07 79 49 04
Cimo Dépannage.....	06 60 51 20 80
Secours Motos.....	01 46 86 37 03
TransBike.....	01 40 96 18 16
Valet Dépannage.....	01 46 42 41 78
Secours Moto.....	01 48 93 33 22

ASSISTANCE

Inter-Mutuelle Assistance.....	08 00 75 75 75
Helvia Assistance.....	01 42 99 03 49
AXA Assistance.....	01 55 92 26 26
Fidélia.....	01 45 88 13 13
Mondial Assistance.....	08 00 00 04 00

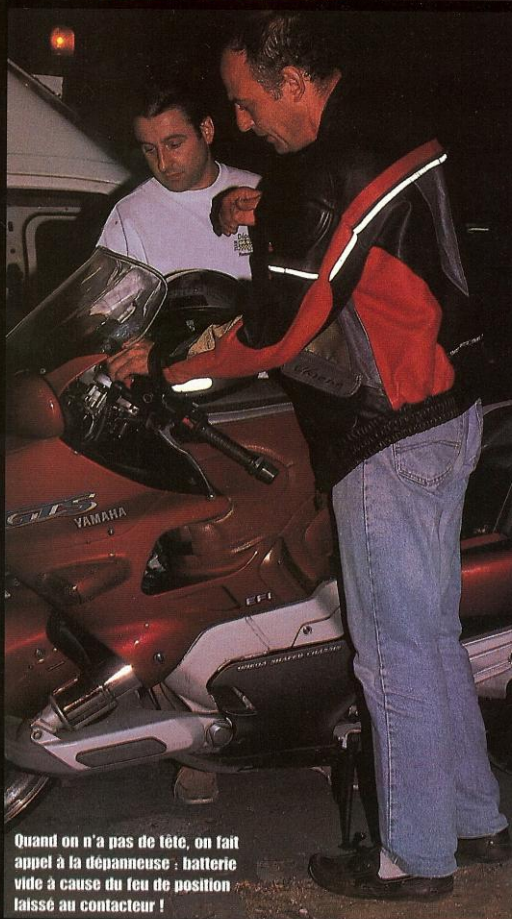
Les 24 heures de la galère

Du jamais vu, heureusement ! La fourche du Skyliner s'est cassée simplement au freinage !



engin sans clé... C'est une règle : nous préférons rater un dépannage plutôt que risquer de faire le boulot d'un voleur de moto. Les sociétés d'assistance le comprennent bien, mais les clients pas toujours ! Pour attaquer le U, on met en marche le générateur électrique auquel on branche une disquette (voir photo). Il faudra 10 minutes pour en venir à bout. "C'était du bon matos ; un mauvais U aurait résisté deux fois moins de temps..."

■ 13 h 14 - On embarque le scooter chez Mondial City dans le V^e. Pause de 5 minutes. En attendant l'ouverture, Thierry et Pedro, un des mécanos, s'échangent leurs trucs d'expert (voir photo).

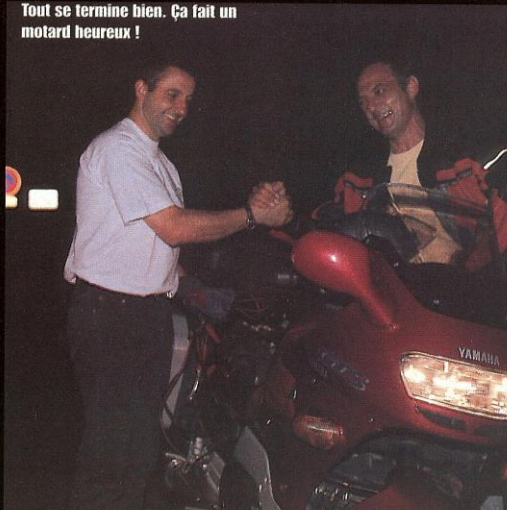


■ 12 h 30 - Appel pour vol de cartable ! Eh oui, mais dans le cartable, Ange-Marie avait les clés de son Hexagon. Sans double, il ne lui restait plus qu'à appeler le dépanneur. Ange-Marie avait conservé les coordonnées de Dépann' 2 roues depuis un précédent pépin.

■ 12 h 57 - Arrivée à Gare de Lyon ; Ange-Marie nous fait de grands signes (comme les pas-nous pas-nous...). Thierry vérifie les papiers (voir photo) : "Cela arrive qu'on nous appelle pour enlever un

■ 14 h - Un rendez-vous était programmé au commissariat du XVIII^e. Une 500 GPZ volée et retrouvée. L'histoire n'est pas triste ! La Kawa avait été volée à Châtillon depuis deux jours. Le "voleur" se baladait, sans permis, dans le XVIII^e. Histoire de démontrer que les moto-écoles ont raison d'exister, notre filochard prend ses aises dans un virage et atterrit... dans une voiture de flics. Il aurait pu mieux tomber. Ledit contrevenant prétendait ne faire qu'essayer la machine, issue

Tout se termine bien. Ça fait un motard heureux !



Quand on n'a pas de tête, on fait appel à la dépanneuse : batterie vide à cause du feu de position laissé au contacteur !

d'un dépôt de motos en "libre-service" dans le XVIII^e. Mais tel Gargamel, il n'a pas su décrire le chemin menant au nid de Schtroumpfs... Il sera donc accusé de recel, mais pas de vol, ce qui n'est pas à l'avantage du propriétaire, Jean-Pierre. Les délais de réparation de sa 500 GPZ sont de 4 semaines, ce qui lui fiche ses vacances au tapis. C'est la cata. En bon professionnel, Edith se met en chasse d'une concession. Elle en trouve une et ramène ainsi le délai à une semaine.

■ 15 h 07 - On part de chez Bontemps, concessionnaire Kawasaki du XV^e après y avoir laissé la 500 GPZ.

■ 15 h 53 - Appel. Encore une histoire pas commune. Décidément, ce métier n'engendre pas la mélancolie. Un MBK Skyliner 125 est abîmé, boulevard de la Villette dans le XIX^e. Avec Thierry, on ne comprend rien des origines du problème. Le scooter se serait plié, spontanément... Pourtant, le propriétaire affirme ne pas s'appeler Yuri Gueller !

■ 16 h 15 - On aperçoit le Skyliner et son propriétaire en parfaite santé. Enfin, Teddy le propriétaire, mais pas son scooter. Pas de trace de choc, la fourche semble avoir lâché net. Teddy, affolé, nous raconte : *"Je roulais, et mon accélérateur s'est coincé. J'ai cherché à décélérer tout en évitant les voitures comme je pouvais. Rien à faire. J'ai donc pilé comme un fou"*. Il nous montre les traces de freinage sur la chaussée. *"À ce moment, mon scooter s'est cassé, recroquevillé sur lui-même !"* On regarde, on remarque bien que son pneu avant était à changer, certes... Thierry n'arrive pas à y croire, mais constate la panne. Pas de chance pour Teddy ; espérons que MBK saura reconnaître le probable vice de fabrication ! Maintenant, il nous faut charger le scooter dans le camion. Pas d'autre solution, c'est le transpalette. Mais comment attacher une roue qui ne tient

plus que par le câble de compteur et la Durit de frein ? À coups de sangles, bien sûr.

■ 16 h 52 - Arrivée à Montreuil, chez un concessionnaire MBK. La patronne, inquiète de la contre-pub, nous dépêche jusque dans l'atelier : *"Il ne faut pas que les clients voient ça !"*. Les mécanos établissent le verdict : *"Cassé au niveau du té de fourche, du jamais vu. Il doit freiner beaucoup trop fort de l'avant..."*. Je coupe le son... MBK ne nous a pas encore répondu sur le sujet, mais il semblerait que cette avarie soit exceptionnelle (à suivre).

■ 18 h 05 - Thierry est appelé pour une crevaillon en banlieue nord. Je l'abandonne et le retrouve vers 21 h 30.

■ 21 h 30 - Une 1000 GTS Yamaha en rade. Panne de batterie. C'est à Nation, nous sommes à côté.

■ 21 h 40 - C'est vraiment du service très rapide. Philippe jubile ; il vient juste d'appeler, nous sommes déjà là. Sa moto n'a rien d'autre... qu'un pilote distrait : en tournant trop la clé du Neiman, il a mis la position "parking" de la veilleuse et sa batterie n'a pas tenu la journée. Mise en charge rapide de 15 minutes, un coup de câble pour la mise en route. On se quitte grands copains ; le téléphone sonne.

■ 22 h 45 - Nous nous rendons près de Bastille. Encore un distrait qui ne retrouve plus les clés de sa V-Max flambant neuve. En arrivant sur la moto, Jean-Baptiste nous regarde d'un air gêné : *"J'ai retrouvé mes clés, quelqu'un les avait rapportées au comptoir du café d'à côté..."*. Thierry fait la remarque : *"Il est rare qu'on se déplace pour rien... À moins d'un déplacement important, on ne prend rien pour la course."* L'incident est oublié. Poignées de mains, sourires...

Thierry me raccompagne à la case départ. Ouf ! ma moto

Les pannes courantes

Pannes d'essence : cela vous étonnera sans doute, mais elles sont très courantes.

Pannes électriques : premières au hit-parade, suite à l'usage trop "soigneux" du Kärcher dans les circuits (cela cause des pannes intermittentes très pénibles à décoder).

Chaîne : mal entretenue, elle saute...

Crevaissons : avec une bombe anti-crevaillon, vous éviterez pas mal de galères...

Courroie : sur les scooters, elle doit être changée tous les 6 000 km.

Team Dépann' 2 roues

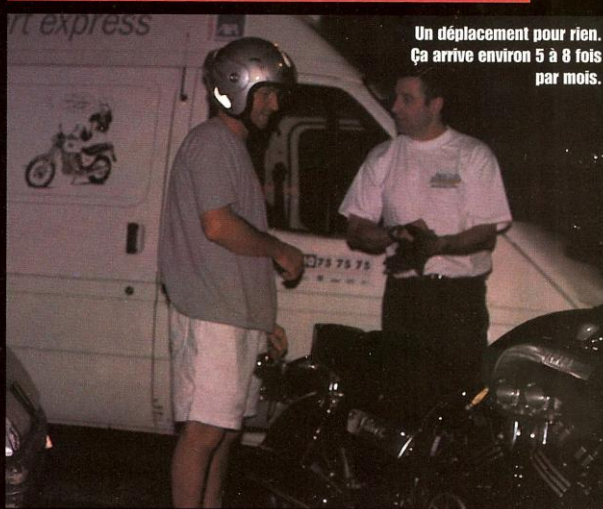
Cinq camions équipés de chargeur rapide pour batterie, d'un groupe électrogène, d'une disqueuse pour couper les antivols, et de tout le nécessaire pour embarquer votre moto dans un confort ouaté.

Outre l'expérience des chauffeurs, eux-mêmes motards et investis dans cette affaire familiale, la qualité du service rendu tient énormément dans le tempérament bien trempé d'Edith, aux commandes du planning, qui centralise tous les appels de jour.

Les tarifs

Le dépannage Paris-Paris vous coûtera environ de 350 à 500 F pour les plus gourmands. Comptez 100 F de plus pour la grande banlieue, environ 800 F pour la province.

Si vous laissez votre moto passer la nuit entre les mains du dépanneur, vous pourrez compter sur un supplément de 50 à 200 F ; vous êtes prévenu !



Un déplacement pour rien. Ça arrive environ 5 à 8 fois par mois.

est là, le Neiman n'est pas cassé, j'ai mes clés, elle démarre... Finalement, je suis un petit veinard.

Et quand vient le soir... Un des chauffeurs prend la permanence. Chez Team Dépann' 2 roues, on compte en

viron 7 à 10 dépannages de nuit par semaine. Autant dire qu'à ce tarif-là, ça ne vaut pas le coup de découcher. La permanence s'effectue donc chez Bobonne, avec le GSM sous l'oreiller. Eh bien non, on n'a pas suivi ! ■

d'un dépôt de motos en "libre-service" dans le XVIII^e. Mais tel Gargamel, il n'a pas su décrire le chemin menant au nid de Schtroumpfs... Il sera donc accusé de recel, mais pas de vol, ce qui n'est pas à l'avantage du propriétaire, Jean-Pierre. Les délais de réparation de sa 500 GPZ sont de 4 semaines, ce qui lui fiche ses vacances au tapis. C'est la cata. En bon professionnel, Edith se met en chasse d'une concession. Elle en trouve une et ramène ainsi le délai à une semaine.

■ 15 h 07 - On part de chez Bontemps, concessionnaire Kawasaki du XV^e après y avoir laissé la 500 GPZ.

■ 15 h 53 - Appel. Encore une histoire pas commune. Décidément, ce métier n'engendre pas la mélancolie. Un MBK Skyliner 125 est abîmé, boulevard de la Villette dans le XIX^e. Avec Thierry, on ne comprend rien des origines du problème. Le scooter se serait plié, spontanément... Pourtant, le propriétaire affirme ne pas s'appeler Yuri Gueller !

■ 16 h 15 - On aperçoit le Skyliner et son propriétaire en parfaite santé. Enfin, Teddy le propriétaire, mais pas son scooter. Pas de trace de choc, la fourche semble avoir lâché net. Teddy, affolé, nous raconte : *"Je roulais, et mon accélérateur s'est coincé. J'ai cherché à décélérer tout en évitant les voitures comme je pouvais. Rien à faire. J'ai donc pilé comme un fou"*. Il nous montre les traces de freinage sur la chaussée. *"À ce moment, mon scooter s'est cassé, recroquevillé sur lui-même !"* On regarde, on remarque bien que son pneu avant était à changer, certes... Thierry n'arrive pas à y croire, mais constate la panne. Pas de chance pour Teddy ; espérons que MBK saura reconnaître le probable vice de fabrication ! Maintenant, il nous faut charger le scooter dans le camion. Pas d'autre solution, c'est le transpalette. Mais comment attacher une roue qui ne tient

plus que par le câble de compteur et la Durit de frein ? À coups de sangles, bien sûr.

■ 16 h 52 - Arrivée à Montreuil, chez un concessionnaire MBK. La patronne, inquiète de la contre-pub, nous dépêche jusque dans l'atelier : *"Il ne faut pas que les clients voient ça !"*. Les mécanos établissent le verdict : *"Cassé au niveau du té de fourche, du jamais vu. Il doit freiner beaucoup trop fort de l'avant..."*. Je coupe le son... MBK ne nous a pas encore répondu sur le sujet, mais il semblerait que cette avarie soit exceptionnelle (à suivre).

■ 18 h 05 - Thierry est appelé pour une crevaillon en banlieue nord. Je l'abandonne et le retrouve vers 21 h 30.

■ 21 h 30 - Une 1000 GTS Yamaha en rade. Panne de batterie. C'est à Nation, nous sommes à côté.

■ 21 h 40 - C'est vraiment du service très rapide. Philippe jubile ; il vient juste d'appeler, nous sommes déjà là. Sa moto n'a rien d'autre... qu'un pilote distrait : en tournant trop la clé du Neiman, il a mis la position "parking" de la veilleuse et sa batterie n'a pas tenu la journée. Mise en charge rapide de 15 minutes, un coup de câble pour la mise en route. On se quitte grands copains ; le téléphone sonne.

■ 22 h 45 - Nous nous rendons près de Bastille. Encore un distrait qui ne retrouve plus les clés de sa V-Max flambant neuve. En arrivant sur la moto, Jean-Baptiste nous regarde d'un air gêné : *"J'ai retrouvé mes clés, quelqu'un les avait rapportées au comptoir du café d'à côté..."*. Thierry fait la remarque : *"Il est rare qu'on se déplace pour rien... À moins d'un déplacement important, on ne prend rien pour la course."* L'incident est oublié. Poignées de mains, sourires...

Thierry me raccompagne à la case départ. Ouf ! ma moto

Les pannes courantes

Pannes d'essence : cela vous étonnera sans doute, mais elles sont très courantes.

Pannes électriques : premières au hit-parade, suite à l'usage trop "soigneux" du Kärcher dans les circuits (cela cause des pannes intermittentes très pénibles à décoder).

Chaîne : mal entretenue, elle saute...

Crevaissons : avec une bombe anti-crevaillon, vous éviterez pas mal de galères...

Courroie : sur les scooters, elle doit être changée tous les 6 000 km.

Team Dépann' 2 roues

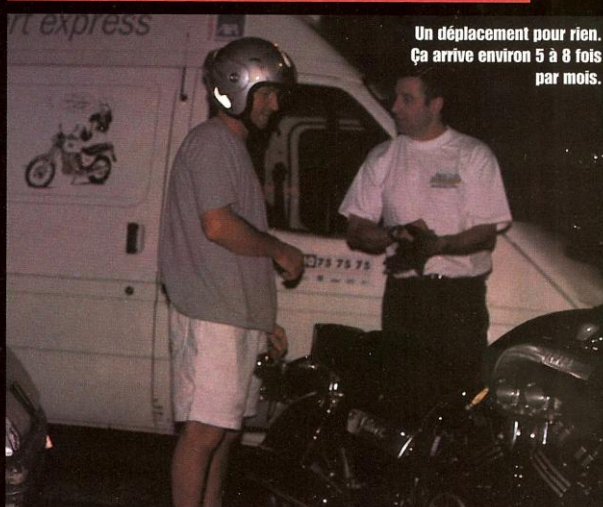
Cinq camions équipés de chargeur rapide pour batterie, d'un groupe électrogène, d'une disqueuse pour couper les antivols, et de tout le nécessaire pour embarquer votre moto dans un confort ouaté.

Outre l'expérience des chauffeurs, eux-mêmes motards et investis dans cette affaire familiale, la qualité du service rendu tient énormément dans le tempérament bien trempé d'Edith, aux commandes du planning, qui centralise tous les appels de jour.

Les tarifs

Le dépannage Paris-Paris vous coûtera environ de 350 à 500 F pour les plus gourmands. Comptez 100 F de plus pour la grande banlieue, environ 800 F pour la province.

Si vous laissez votre moto passer la nuit entre les mains du dépanneur, vous pourrez compter sur un supplément de 50 à 200 F ; vous êtes prévenu !



Un déplacement pour rien. Ça arrive environ 5 à 8 fois par mois.

est là, le Neiman n'est pas cassé, j'ai mes clés, elle démarre... Finalement, je suis un petit veinard.

Et quand vient le soir... Un des chauffeurs prend la permanence. Chez Team Dépann' 2 roues, on compte en

viron 7 à 10 dépannages de nuit par semaine. Autant dire qu'à ce tarif-là, ça ne vaut pas le coup de découcher. La permanence s'effectue donc chez Bobonne, avec le GSM sous l'oreiller. Eh bien non, on n'a pas suivi ! ■